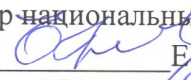


Приложение к приказу
от 15.10.2019 № 262 -осн

Утверждаю:
Директор
МБУ «Центр национальных культур»

Е.А. Князева
«15» октября 2019г.

ПРАВИЛА

продажи и возврата билетов Муниципального бюджетного учреждения «Центр национальных культур»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила продажи и возврата билетов муниципального бюджетного учреждения «Центр национальных культур» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 18.07. 2019 №193 – ФЗ «О внесении изменений в Закон РФ "Основы законодательства РФ о культуре» и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее – мероприятия) проводимые муниципальным бюджетным учреждением «Центром национальных культур» (далее - Учреждение).
- 1.2. Настоящие Правила Учреждения доводятся до сведения получателей муниципальной услуги (приобретателей билетов) путем размещения в кассах и на официальном сайте Учреждения цнк-нв.рф .
- 1.3. Учреждение обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Учреждения оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Учреждения без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.
- 1.4. Для входа в театр необходимо предъявить оригинал билетного бланка приобретенного в кассе театра.

2. Порядок продажи билетов

- 2.1. Получателей муниципальной услуги может приобрести билеты на мероприятия в кассе Учреждения по адресу: г. Нижневартовск ул. Мира 31-А
- 2.2. Информацию о наличие билетов на конкретные даты и мероприятия получатель муниципальной услуги может получить в кассе Учреждения по тел.: 45-30-50.

- 2.3. При приобретении билетов получателей муниципальной услуги имеет право получить исчерпывающую информацию о содержании мероприятия.
- 2.4. Приобретая билеты на мероприятие, проводимое Учреждением, получатель муниципальных услуг подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Учреждением), и согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуги оформляется путем выдачи получателю муниципальной услуги (покупателю) билета.
- 2.5. Билет представляет собой бланк строгой отчетности установленной формы (Приказ Министерства культуры РФ №257 от 17.12.2008г.). Билет содержит:
- а) наименование и вид услуги;
 - б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
 - в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
 - г) стоимость услуги;
- и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

3. Порядок возврата билетов

- 3.1. В соответствии с Федеральным Законом № 193 – ФЗ «О внесении изменений в Закон РФ "Основы законодательства РФ о культуре», действующим с 18.07.2019 года, получатель муниципальных услуг (покупатель билета) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет.
- 3.1.1. При возврате билета не позднее, чем за 10 дней до дня проведения Мероприятия возвращается 100 % стоимости билета.
- 3.1.2. При возврате билета в срок от 5 до 9 дней до дня проведения Мероприятия возвращается 50 % стоимости билета.
- 3.1.3. При возврате билета в срок от 3 до 5 дней до дня проведения Мероприятия возвращается 30 % стоимости билета.
- 3.1.4. В срок менее, чем за три дня до дня проведения Мероприятия, а также в день спектакля, стоимость билета не возвращается.
- 3.2. В случае возврата билетов на Мероприятие в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, зрителю компенсируется 100% стоимости билета.
- 3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.
- 3.4. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Учреждения не возмещает покупателю стоимость билета.
- 3.5. В случаях замены или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью в срок до даты объявленного спектакля включительно.
- 3.6. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Учреждения повторно.

3.7. При переносе и замене мероприятий возврат билетов осуществляется в следующие сроки:

- при замене мероприятия- с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия – в течении 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.
-

3.8. Неиспользованный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.9. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления получателя муниципальной услуги и при наличии паспорта.

3.10. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета.